

**AGRICOLAS**

**CRUZ DEL SUR**

**SIMAPRO**  
**UNA METODOLOGÍA DE GESTIÓN**



# Nuestras Interrogantes

- ¿Cómo podemos ser mejores que nuestra competencia?
- ¿Qué hacemos para ser los líderes?
- ¿Qué debemos hacer para rentabilizar nuestro negocio?

# ¿Qué es Simapro?

## Sistema de Medición y Avance de la PrOductividad

Es un sistema de aprendizaje permanente, integral, flexible e incluyente.

Se quiere lograr los objetivos del área y de la agrícola en su conjunto, acordado entre todos quienes conforman la empresa. (Trabajadores, supervisores, jefes y gerencia).

# SIMAPRO en las Agrícolas

- Somos una empresa que quiere insertarse y mantenerse en la economía global, y ello nos exige ser cada día más competitivos.
- Con Simapro nos dimos cuenta que la base de la competencia se focaliza en la productividad, calidad y en el aprendizaje permanente.
- Simapro ha sido el motor que nos ha permitido reafirmar que el principal recurso que poseemos son nuestros propios trabajadores, con sus habilidades, conocimientos y experiencias, y que generando estos espacios de comunicación y participación aseguraremos los resultados esperados.

# ¿Cómo se implementa el SIMAPRO?

## Los objetivos e indicadores

- Analizar el “contexto” de lo que vamos a medir.
- Los objetivos e indicadores se definen a nivel del Comité Táctico, conformado por Jefaturas, Supervisores, Coordinador SIMAPRO, luego de analizar qué es lo que se desea y se necesita realmente medir.
- La integración de los trabajadores en el Comité Operativo, permite validar los rangos establecidos, con ello logramos un mayor compromiso a una mejora en base a objetivos ambiciosos pero realistas.

# ¿Qué mediremos con SIMAPRO?

## Puntos de efectividad.



- Cajas: cosechadas, embaladas, seleccionadas diariamente.
- Tiempos muertos en packing y cosecha.

- Clima, relaciones interpersonales.
- Cumplimiento de normas.
- Ausentismo.
- Autocuidado.
- Comunicación.

- Porcentaje de cajas rechazadas en packing y huerto.
- Uso de materiales y equipos.



# Problemas encontrados al definir los objetivos e indicadores

PROBLEMAS	SOLUCIONES
Los diferentes rendimientos asociados a variedades de uva.	Medir según variedad en cosecha.
Variabilidad de la uva de temporada a temporada / rangos.	Fijar rangos de medición en la temporada actual.
Asimilar medición y construcción de registros y dispositivos de medición específicos para Simapro.	Destinar a una persona para administrar el tema estadístico, comportamiento de indicadores, impresión de las gráficas de puntos de efectividad (planilla Excel).
Socialización de los resultados de las mediciones.	Disponer de gráficas a diario para retroalimentar desempeño semanalmente, en las reuniones de retroalimentación.

## ¿Cuáles son los beneficios de la medición para el fondo?

- Generar espacios de participación que involucre a todos los niveles de la empresa: RSE.
- Mayor compromiso de los trabajadores con las metas y con su trabajo.
- Estar informado permanentemente de las necesidades e intereses de los trabajadores.
- Identificar y resolver oportunamente debilidades o dificultades en los procesos productivos.
- Definir un sistema objetivo de incentivo para los trabajadores por los logros alcanzados.

## Y... ¿Cuáles son los beneficios para los trabajadores?

- Mayor conciencia acerca de su propio desempeño.
- Retroalimentación acerca de los resultados del desempeño individual y en equipo, en la cadena productiva.
- Obtener resultados a propuestas de mejora desde ellos mismos genera satisfacción y compromiso.
- Obtener incentivos por el trabajo bien hecho desde un principio.
- Contar con un sistema de aprendizaje permanente.

# SIMAPRO – La Gerencia



## **SIMAPRO como proyecto piloto en Agrícolas Cruz del Sur**

- Simapro permite crear un ambiente de mayor confianza y colaboración con nuestros/as trabajadores/as.
- Se pueden generar canales eficientes y eficaces de comunicación en la empresa.
- Permite integrar diversos objetivos, como cantidad y calidad, ambiente laboral, normas de higiene y seguridad.

# **SIMAPRO en la actualidad en Agrícolas Cruz del Sur**

- Se implementará en tres campos:
  - Agrícola Agua Santa, Comuna de Palmilla  
25 trabajadores de Packing, 25 de Cosecha, 25 de procesos complementarios (desde coloseros hasta arreglo de racimo).
  - Agrícola Santa Amelia, Fundo Almahue, Comuna de Pichidegua  
25 trabajadores de Packing, 25 de Cosecha
  - Agrícola Santa Amelia, Fundo El Carmelo, Comuna de Buin, 25 trabajadores de Packing, 25 Cosecha.

# **SIMAPRO en la actualidad en Agrícolas Cruz del Sur**

- Toma de registros fotográficos.
- Capacitación de Inducción al SIMAPRO y aplicación del SCID para identificar puntos críticos y validación de competencias técnicas y conductuales.
- Elaboración de las GAEC.
- Capacitación y aplicación GAEC.
- Inicio Temporada 2009 – Aplicación SIMAPRO.
- Evaluación de resultados y participación en la primera reunión de la Red de Aprendizaje del Sector Frutícola.

# Desafíos y compromiso gerencial

- Implementar, comprometer y mantener el Simapro en todos los procesos de los fundos.
- Formar a nuestros Supervisores en la aplicación de la metodología.
- Definir sistema de incentivos y premios para nuestros trabajadores que mejoren la productividad, en la temporada 2009.
- Integrar la red de aprendizaje organizacional del sector frutícola chileno.
- Aprender a controlar las expectativas de nuestros trabajadores con respecto a las diversas propuestas de mejora. Transparentar las decisiones de propuestas que no es factible aplicar en lo inmediato.

# Conclusiones del Proyecto...

- Los trabajadores saben cuáles son los factores críticos de la operación cotidiana y cuáles son los indicadores más apropiados.
- Para los trabajadores, Simapro es un proyecto que es de ellos, permitiendo así, la existencia de un diálogo social real y crítico con la dirección de la empresa en búsqueda de soluciones mediante propuestas de mejora.
- Es un cambio cultural en la forma de trabajar para todos los estamentos de la empresa.
- Es una herramienta de gestión que conlleva al aprendizaje permanente.