



SISTEMA DE MEDICIÓN Y AVANCE DE LA PRODUCTIVIDAD SIMAPRO



EL COMPROMISO DE SER CADA DIA MEJOR

Contexto (1)



Escenario laboral chileno



- **Alta movilidad laboral.**
- **Rápida obsolescencia de habilidades.**
- **Aumento del trabajo independiente.**
- **Nuevas formas de contratación.**
- **Polifuncionalidad laboral.**
- **Aumento de la fuerza laboral femenina.**
- **Se requiere un trabajador más calificado.**
- **Empleabilidad en base a competencias.**
- **Se requiere de una estructura de gestión de personal acorde a los nuevos tiempos.**

Contexto (2)



Escenario laboral frutícola



- Un dólar débil. Menores ingresos.
- Costos que se incrementan año tras año (salarios, energía, fletes, insumos, etc.), sin el consecuente aumento de la productividad.
- Incremento de las exigencias internacionales: BPA, ISO, certificación de cumplimiento en uso de agroquímicos, condiciones laborales, medio ambiente, responsabilidad social, etc.
- Fuerte competencia internacional.
- Nuevos oferentes latinoamericanos entran al mercado de producción frutícola.
- Nuevas barreras a la competencia externa: emisiones de carbono, longitud del viaje etc.
- Mayor concentración del poder de venta y de compra.
- Necesidad de “reencantar” a los trabajadores con la agricultura.
- Búsqueda de mayor productividad, calidad, baja de costos y competitividad.
- Promoción de alianzas tripartitas y diálogo social: trabajadores-empresas-gobiernos.

En síntesis....



- ❑ Fuerte crecimiento de la fruticultura (67% en diez años).
- ❑ Escasez de mano de obra calificada para mercados cada vez más exigentes y competitivos.
- ❑ Tipo de cambio no favorable.
- ❑ Necesidad de mejorar la productividad, calidad y competitividad.
- ❑ Sistemas de trabajo responsables socialmente.

Serias complicaciones económicas para productores y exportadores.

Costos de producción se disparan (ítem mano de obra oscila entre 50% y 75%).

CONSECUENCIAS

Pérdida de competitividad en los mercados, pérdida de mercados.

Situación Laboral compleja: alta rotación, protestas laborales .

Asumir desafíos del sector frutícola



El mercado de la capacitación laboral debe adaptarse al contexto mundial y de país dando **RESPUESTA** a la demanda.

OTEC



Realiza la adecuación de la metodología **SIMAPRO** a la realidad de la empresa chilena, con la asesoría del Consultor OIT México Sr. Leonard Mertens.



Asumir desafíos sector frutícola



PATROCINIO



OFICINA INTERNACIONAL DEL TRABAJO
Oficina Subregional para el Cono Sur de América Latina



COFINANCIAMIENTO



GOBIERNO DE CHILE
MINISTERIO DEL TRABAJO
Y PREVISIÓN SOCIAL SENCE



SIMAPRO en Chile...



¡Una herramienta de gestión!

“Lo que no se mide no se puede mejorar”

¿Dónde nace SIMAPRO?



En 1980, en la Universidad de Texas, por el Prof. Pritchard, con el nombre de “ProMes”

En 1995 es introducido a México por estudiantes de la Universidad de Tilburg, Holanda en convenio con la OIT de México.

Se aplica en distintos países y sectores.



¿Que es el SIMAPRO?



- Es un sistema de aprendizaje permanente, integral, flexible e incluyente en las organizaciones.
- Su foco es lograr los objetivos del área y de la organización en su conjunto, acordados entre todos los estamentos involucrados.

Propósito

Mejorar la eficiencia, la calidad y las condiciones de trabajo en las organizaciones, a través del involucramiento y compromiso del personal operario, mandos medio y la gerencia.

Base de SIMAPRO



La base es la **medición sistemática** de los **indicadores grupales** que corresponden a los **objetivos de la organización**, previamente acordados por el COMITÉ TÁCTICO.

A partir del **análisis** de los **resultados** de la **medición por grupo** o por área, se generan **acciones de mejora continua**.

A éstas, se les da **seguimiento** respecto a su cumplimiento e impacto a través de la permanente **retroalimentación grupal**.

Esto es la base de los **incentivos** por productividad con que se **reconoce el desempeño individual y grupal** del personal.

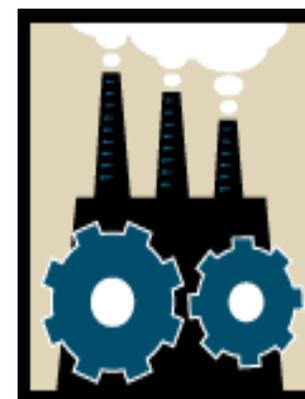
¿Para qué tipo de organización funciona?



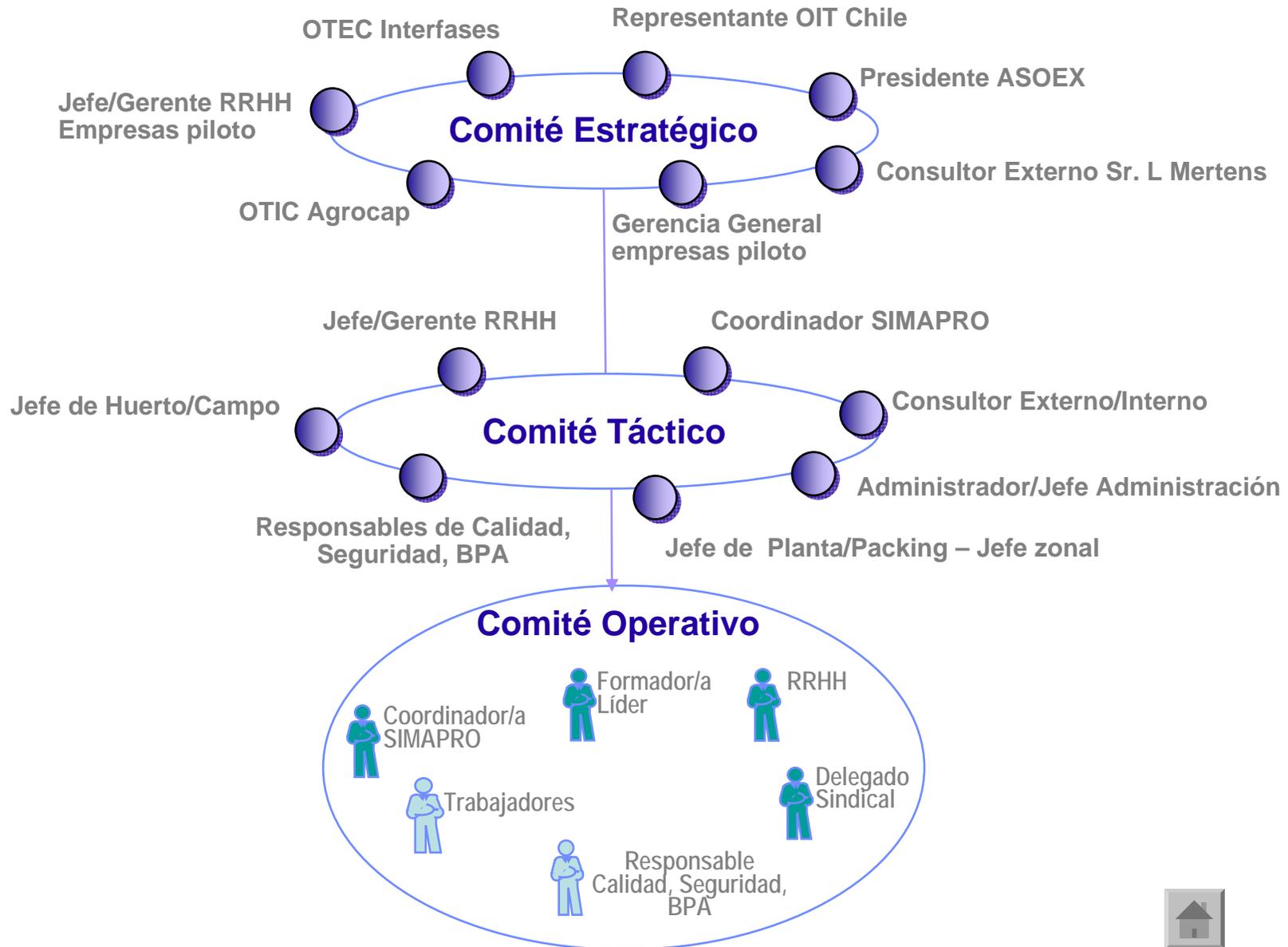
El SIMAPRO funciona para cualquier tipo de organización y para todos los niveles.

Se ha aplicado en organizaciones grandes, medianas y pequeñas.

De igual forma, se ha aplicado a áreas de Producción, Administración y Gerencia.



Estructura implementación sector frutícola chileno

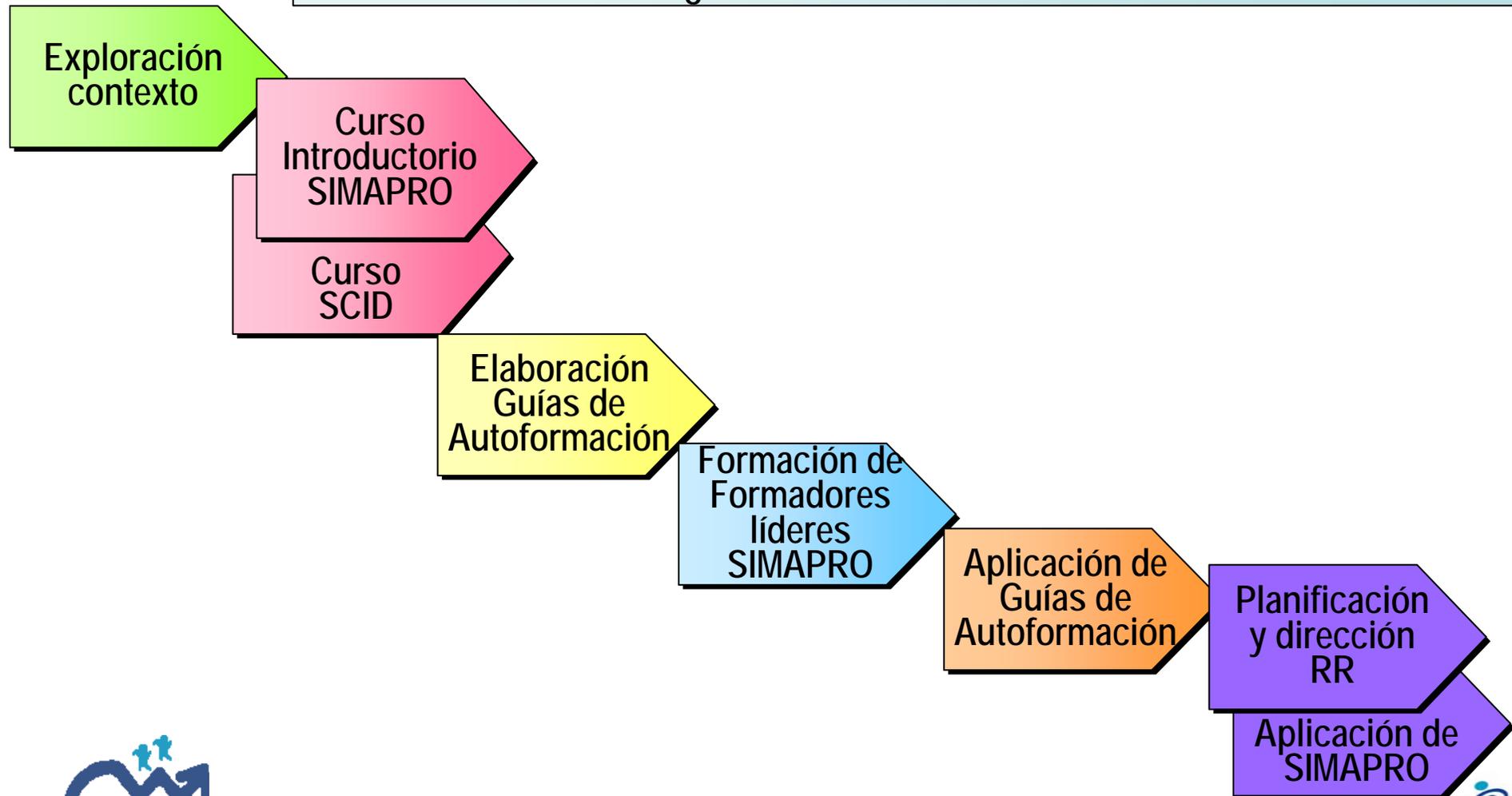


IMPLEMENTACIÓN DE LA METODOLOGÍA SIMAPRO



Supervisión y Monitoreo Sr. Leonard Mertens Consultor OIT México.

Comunicación/Seguimiento OIT Chile- AGROCAP-ASOEX-SENCE



Herramienta de apoyo al SIMAPRO



G
A
E
C

Guía de
autoformación y
evaluación de
competencias

¡Como herramienta de formación que mejora el desempeño!

- La GAEC integró un conjunto de competencias y estándares de calidad que corresponden al **perfil ocupacional** de Cosecha y Packing levantados para el sector y validados en cada empresa.
- Están compuestas por tres partes:
 - Autoevaluación.
 - Explicación.
 - Evaluación de aprendizajes (en contexto laboral)

La GAEC Guías de Autoformación y Evaluación de Competencias (1)



- La capacitación utilizando la GAEC ha demostrado ser una **METODOLOGÍA EFECTIVA** de **APRENDIZAJE** al ser una herramienta que hace **SENTIDO** a los/as trabajadores/as.
- Es **FLEXIBLE** y **SIGNIFICATIVA** para la vida laboral y personal.
- En formato “amigable”, genera identidad y su operación está **CENTRADA EN LA PERSONA** que participa en la actividad de capacitación y que responde a la realidad de una empresa determinada.

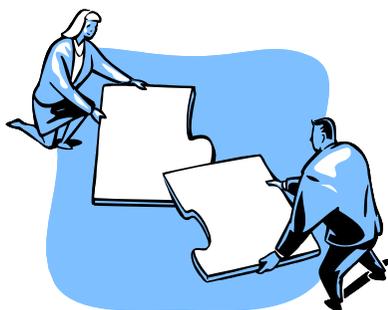
La GAEC Guías de Autoformación y Evaluación de Competencias (2)



- La GAEC rompe con el estilo tradicional de capacitación no solo por la forma en que se diseñan sus contenidos, sino también por la elaboración y aplicación de la misma.
- Incluye a todo el personal como **SUJETO DE CAMBIO Y APRENDIZAJE ORGANIZACIONAL**.
- Es “un traje a la medida” para cada empresa.



**¡¡¡No basta saber!!!
Hay que querer hacerlo y hacerlo bien**



Comunicación efectiva

Trabajo en equipo

Lealtad y compromiso

Orientación al cliente

Orientación a la calidad

Flexibilidad

Compromiso con los resultados

Gestión de si mismo



Debo conocer y aplicar los aspectos técnicos de mi trabajo: estándares.

- Cosechar la uva
- Limpiar la uva
- Seleccionar o segregar la fruta
- Monitorear el peso de la uva
- Embalar la fruta



LAS GAECs desarrollan capacidades...



- ✓ Se verifican en el desempeño laboral.
- ✓ Son observables a través de la conducta.
- ✓ Responden a situaciones laborales definidas.
- ✓ Contrastables con estándares establecidos.
- ✓ Son de tipo personal, movilizadas ante una situación concreta.
- ✓ Son generadas en contexto de simulación y de trabajo en equipo.

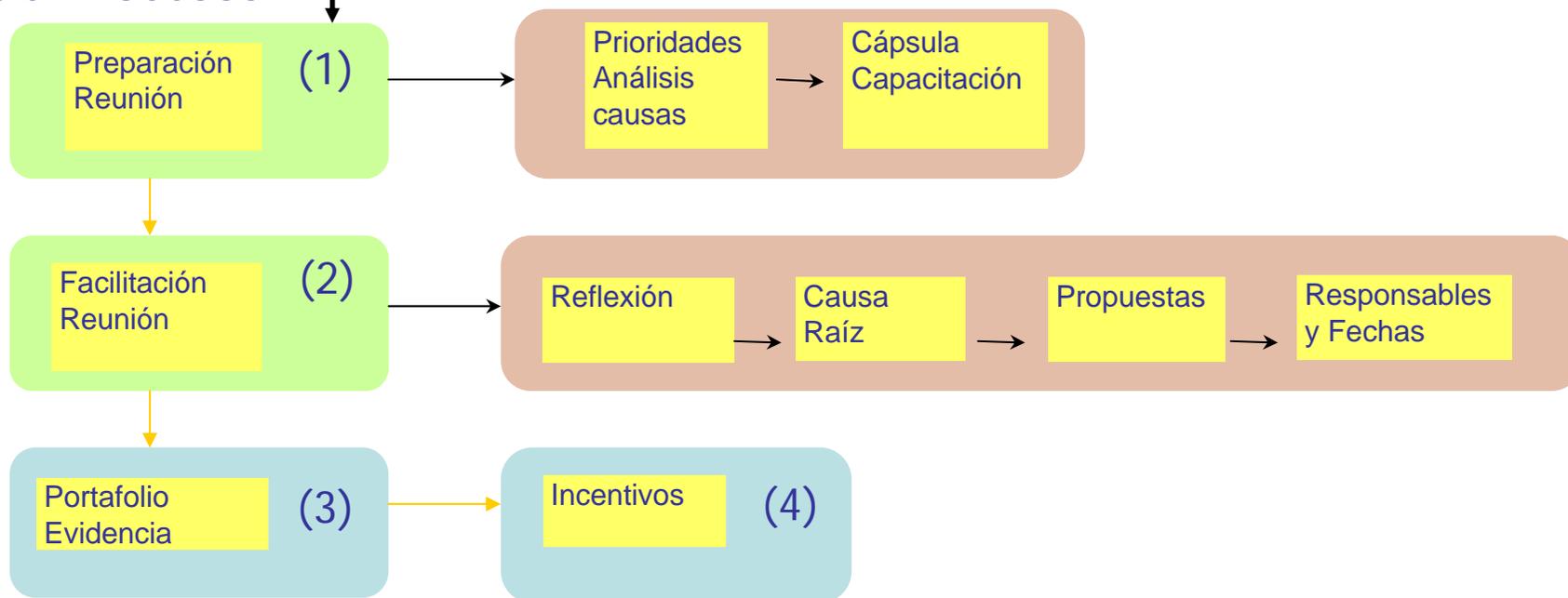
Gráfica Proceso de Retroalimentación SIMAPRO



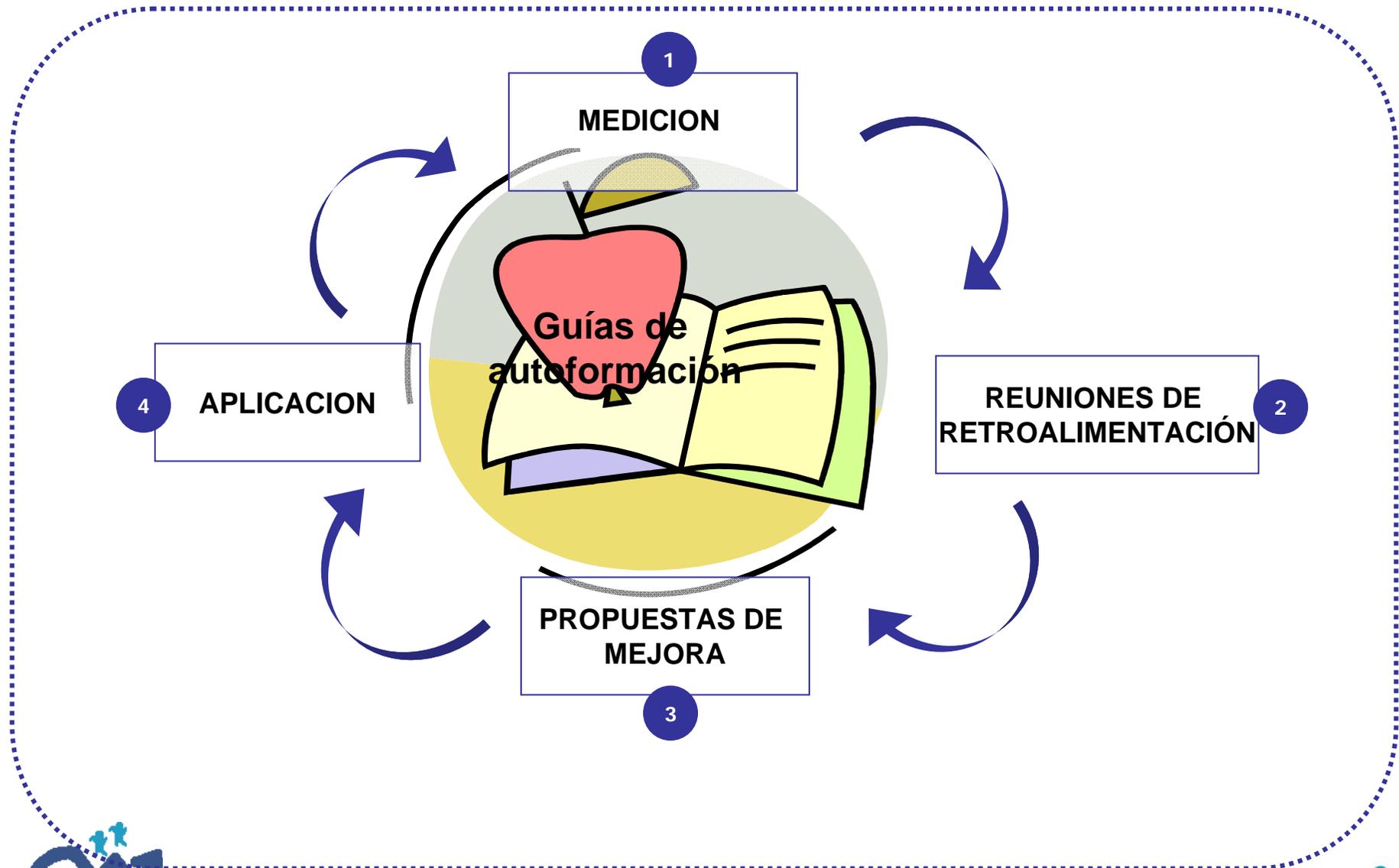
Proceso Principal



Sub-Procesos



DESPUÉS DE APLICAR LAS GAEC



Puntos de Efectividad



La efectividad expresa el grado de cumplimiento de la expectativa-objetivos planteados y grado de compromiso desplegado.

	MUY MAL	NI BIEN NI MAL	MUY BIEN
EFFECTIVIDAD	-100	0	100
TIEMPO PERDIDO (en minutos)	30	10	0

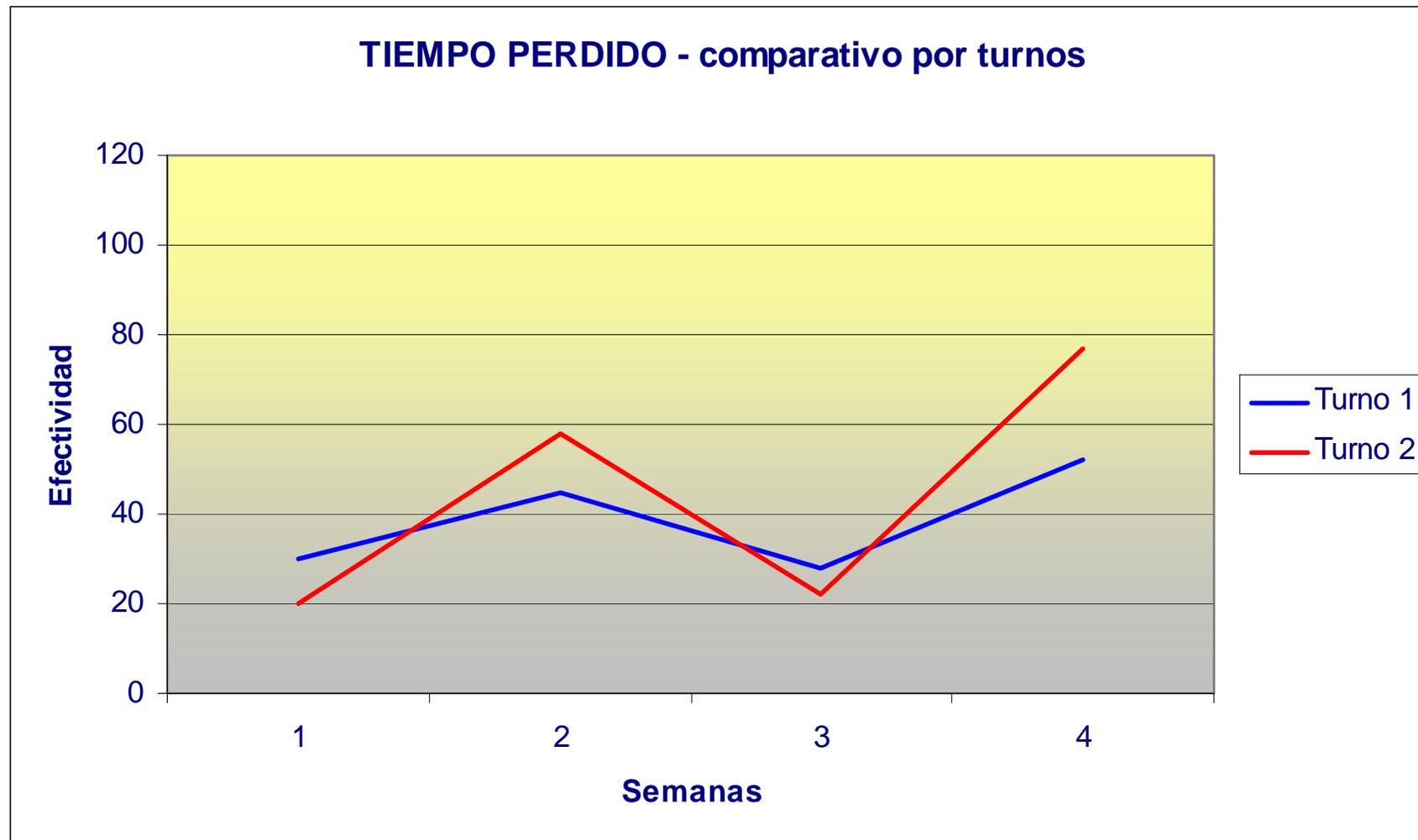
Valores ancla de efectividad

Ejemplo Matriz registro de datos



Empresa 'X'				
Matriz de Indicadores y Efectividad				
Puntos de Efectividad		-100	0	100
Área Producción				
Indicador	Unidad de Medición			
Tiempo Perdido	Minutos x turno	30	10	0
Retrabajos	% de Defectos x turno	15	10	5
Uso Equipo de Seguridad	Número Personas sin Equipo en el Área x turno	3	1	0
Limpieza y Orden	Puntos Lista de Observación x turno	4	6	8
Ausentismo	Personas Faltantes x turno	2	1	0

EJEMPLO GRÁFICO SIMAPRO: Empresa "X"



Beneficios de SIMAPRO



- Ayuda a cambiar La cultura de trabajo, a un ambiente laboral de colaboración y confianza.
- Parte de una comunicación efectiva y permanente entre el personal, mandos medios y gerencia.
- Se orienta a lograr objetivos de las áreas seleccionadas.
- Ayuda a uniformar criterios de operación entre todo el personal involucrado alineándolos con la misión, visión y valores de la organización.
- Facilita el involucramiento en proyectos de calidad, de cambio técnico o de organización.
- Genera acciones de mejora continua a partir de compromisos y seguimiento de ambas partes.

Un cambio cultural



Estos beneficios adquieren significado cuando se articulan con un proyecto de gestión en la organización.

Representa una herramienta que ayuda a convertir programas de calidad, en cultura organizacional y de trabajo.

Representa una innovación social que moviliza la capacidad creativa del personal y contribuye a la administración del desempeño en la organización.

¡Compromiso y Desafío!



¡Compromiso y Desafío!

- Realizar la transferencia metodológica a 8 OTEC y formar 25 Facilitadores SIMAPRO.
- Optimizar la elaboración de las GAEC y aplicar SIMAPRO en huerto y packing de empresas Del Monte, Agrícolas Cruz del Sur, Agrícola Montolín y Exportadora Aconcagua, temporada 2009.
- Realizar la primera reunión de la Red de Aprendizaje internacional SIMAPRO en Chile.
- Publicar la experiencia de aplicación de la metodología.

Muchas gracias...



INTERFASES... un equipo profesional y técnico

“Comprometido con el desarrollo responsable de las personas”



www.interfases.cl

www.agrocap.cl

www.simapro.cl

